

Retursedel

Tack för din beställning hos Vårdväskan!

Skulle du av någon anledning inte vara nöjd med någon del av din beställning, eller har beställt fel storlek eller modell, så ber vi dig skicka tillbaka varan till oss inom 14 dagar. Alla artiklar som skickas tillbaka till oss skall vara i ursprungsskick samt ha kvar etiketter och ligga i originalkartong.

Stödstrumpor får ej returneras om de har provats och underkläder måste ha kvar plomberingen. Skor får enbart provas i hemmet. Namnbrickor tillverkas unikt efter beställaren och går ej att returnera. Om smuts, sminkfläckar eller dylikt har kommit på varan kan vi komma att göra skäligt avdrag för detta i vår återbetalning.

När du gör ett byte behöver du inte betala returporto för de varor du skickar tillbaka till oss utan använd fraktsedeln som medföljer. Du lägger själv en helt ny beställning på hemsidan för att få det du önskar byta till och den frakten står du för. När du gör en retur, utan att lägga en ny order, tillkommer returporto. Beroende på vikten på paketet är kostnaden från 29 kr men max 49 kr.

Instruktion

- Fyll i nedan information och lägg denna retursedel tillsammans med det du önskar returnera i en låda som klarar transporten. Använd gärna samma låda för miljöns skull.
- Klistra på den förbetalda returfraktsedeln "Varubrev Retur" som följde med din order, på ditt paket och lämna in den hos ett ombud. (Om fraktsedel saknas så finns den för utskrift på hemsidan under Villkor)
- Vid byte; Sätt en bock i rutan nedan för byte och lägg en ny beställning via www.vardvaskan.se Ny fraktkostnad läggs då på din nya order, men returen till oss står vi för när du använder returfraktsedeln. (Frakten från oss till dig står du som kund för på varje order som du gör)
- Så fort vi har mottagit och registrerat din retur (det tar mellan 1-2 veckor) skickar vi en returbekräftelse till dig via e-mail, och du får din återbetalning kort därefter. OBS: Om en ny beställning inte är lagd så debiteras returfrakten.

Returnera (Jag vill inte ha en annan vara)

Byta (Jag lägger en ny beställning på hemsidan)

Övrig information

Mina uppgifter

Mitt ordernummer

Mitt namn

Min adress

Min e-post

OBS: Viktig information om din betalning vid byte eller retur:

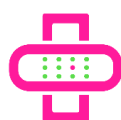
Var noga med att betala fakturan eller flytta förfallodatumet. Betalningsvillkoren hos Klarna är 14 dagar och ändringar kan göras via www.klarna.com/sv/mina-sidor eller genom att ringa till Klarna på 08 - 120 120 10.

Om du redan betalt fakturan så sätts pengarna tillbaka till dig och kostnaden för ev returfrakt räknas av.

Om du betalt med kort eller via PayPal återbetalar vi på samma sätt som du betalt till oss.

Det kommer ta 3-5 bankdagar innan pengarna syns på kontot. Ev fraktkostnad dras då från summan som vi återbetalar.

Om du vill reklamera något, fått fel vara levererad eller något saknas i din order, vänligen ring oss på 0346-122 12 eller maila till info@vardvaskan.se



Vårdväskan[®]
sätter färg på världen